

Telefone direto: +351 212 948 599  
Extensão interna: 13434

Correio eletrónico:  
[div.ad.helpdesk@fct.unl.pt](mailto:div.ad.helpdesk@fct.unl.pt)

Divisão de Aplicações e Desenvolvimento  
Faculdade de Ciências e Tecnologia  
Universidade Nova de Lisboa  
2829-516 Caparica

Serviço:  
**Apoio ao utente**

Assunto:  
**Intervenção técnica  
(hardware/software)**

**Reservado à Divisão de Aplicações e  
Desenvolvimento**

Data de registo:  
\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Número de registo interno:  
\_\_\_\_\_

Data de conclusão:  
\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Assinatura:  
\_\_\_\_\_

Este formulário deverá ser enviado,  
devidamente preenchido e assinado  
para o endereço de correio  
eletrónico:  
[div.ad.helpdesk@fct.unl.pt](mailto:div.ad.helpdesk@fct.unl.pt)

A prestação do serviço pressupõe a  
aceitação dos termos e condições do  
mesmo.

Para mais informações, consulte:  
<http://www.div-i.fct.unl.pt>

Última revisão: 2024-02-28

### Identificação do requerente

Nome completo: \_\_\_\_\_

Identificador CLIP: \_\_\_\_\_

Sector: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Endereço de correio eletrónico: \_\_\_\_\_

(O requerente deverá ser o responsável pelo equipamento e possuir um vínculo contratual com a NOVA FCT)

### Descrição

Problema relacionado com:  *Hardware*  *Software*

Identificação do computador:

Tipo:  Desktop  Portátil

Marca/modelo: \_\_\_\_\_

Nº de série (S/N): \_\_\_\_\_

Acessório/s entregue/s (se aplicável): \_\_\_\_\_

### Observações

(Descrição sumária do problema existente no equipamento a intervir)

NOVA FCT, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

O Requerente

\_\_\_\_\_