

Telefone direto: +351 212 948 596  
Extensão interna: 15601

Correio eletrónico:  
[div.ii.helpdesk@fct.unl.pt](mailto:div.ii.helpdesk@fct.unl.pt)

Serviço:  
**VoIP**

Assunto:  
**Configuração de funcionalidades  
VoIP**

**Reservado à Divisão de  
Infraestruturas Informáticas**  
Data de registo:

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

Número de registo interno:

\_\_\_\_\_

ID do formulário:

\_\_\_\_\_

Data de conclusão:

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura:

\_\_\_\_\_

Este formulário deverá ser enviado,  
devidamente preenchido e assinado  
para o endereço de correio  
eletrónico:  
[div.ii.helpdesk@fct.unl.pt](mailto:div.ii.helpdesk@fct.unl.pt)

A prestação do serviço pressupõe a  
aceitação dos termos e condições do  
mesmo.

Para mais informações, consulte:  
[div-i.fct.unl.pt/formularios](http://div-i.fct.unl.pt/formularios)

Última revisão: 2023-07-31

### Identificação do Requerente

Nome completo: \_\_\_\_\_

Identificador CLIP: \_\_\_\_\_

Setor: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Endereço de correio eletrónico: \_\_\_\_\_

(O requerente deverá possuir um vínculo contratual com a FCT NOVA)

### Identificação do responsável

Nome completo: \_\_\_\_\_

Identificador CLIP: \_\_\_\_\_

Função: \_\_\_\_\_

Endereço de correio eletrónico: \_\_\_\_\_

(O responsável deverá ser o presidente de departamento, diretor de centro de investigação ou chefe de divisão do setor acima mencionado).

### Descrição

#### Funcionalidades VoIP

*PickUps group* – Extensões a associar:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

*HuntGroups* – Extensões a associar:

1. _____	2. _____	3. _____
4. _____	5. _____	6. _____
7. _____	8. _____	9. _____

*IVR*

Identificar Setor: \_\_\_\_\_

### Finalidade do pedido

FCT NOVA, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

O Requerente

\_\_\_\_\_

O Responsável pelo pedido

\_\_\_\_\_