

Telefone direto: +351 212 948 599
Extensão interna: 13434

Correio eletrónico:
div.ad.helpdesk@fct.unl.pt

Divisão de Aplicações e Desenvolvimento
Faculdade de Ciências e Tecnologia
Universidade Nova de Lisboa
2829-516 Caparica

Serviço:
Apoio ao utente

Assunto:
Intervenção técnica

**Reservado à Divisão de Aplicações e
Desenvolvimento**

Data de registo:
____ / ____ / ____

Número de registo interno:

Data de conclusão:
____ / ____ / ____

Assinatura:

Este formulário deverá ser enviado,
devidamente preenchido e assinado
para o endereço de correio
eletrónico:
div.ad.helpdesk@fct.unl.pt

A prestação do serviço pressupõe a
aceitação dos termos e condições do
mesmo.

Para mais informações, consulte:
div-i.fct.unl.pt/formularios

Última revisão: 2024-12-18

Identificação do requerente

Nome completo: _____

Identificador CLIP: _____

Setor: _____

Telefone: _____

Endereço de correio eletrónico: _____

Descrição

Problema relacionado com: *Hardware* *Software*

Identificação do computador:

Tipo: *Desktop* *Portátil*

Marca/modelo: _____

Nº de série (S/N): _____

Nº de registo: _____

Acessório/s entregue/s: _____

Observações (ex.: descrição sumária do problema existente no equipamento a interencionar)

Declaro que tomei conhecimento dos termos e condições do serviço e declaro que o equipamento entregue para reparação é propriedade da NOVA FCT.

NOVA FCT, ____ / ____ / ____

O Requerente
